

## FORMATION

### « CONCEPTS & ELEMENTS CLES DE LA CERTIFICATION EN9100 :2016 / LES ESSENTIELS » :

#### PROGRAMME DE FORMATION

##### **Objectif :**

L'objectif de la formation est de sensibiliser la Direction et l'encadrement de l'entreprise aux éléments clés structurant la Certification EN9100 :2016 et découvrir les attendus de l'audit de la Direction.

##### **Objectifs pédagogiques :**

- Découvrir la philosophie de la Norme EN9100 :2016
- Comprendre la progressivité des textes et le caractère structurant de la démarche de Certification
- Découvrir les concepts & éléments clés de la norme EN9100 :2016
- Comprendre les bénéfices potentiels de la démarche de certification
- Découvrir les livrables essentiels du Système de Management de la Qualité
- Comprendre le cycle des audits de certification
- Etre sensibilisé à l'importance de l'audit de la Direction

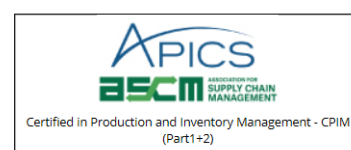
##### **Public concerné et Niveau de connaissance préalable requis :**

Cadres et Membres de l'équipe de Direction de l'entreprise.  
Aucun prérequis en termes de compétences

##### **Caractéristiques et Modalités :**



Françoise CASTEL, Formatrice expérimentée :



Demi-journée de formation collective,

- Pré-requis : aucun
- Durée : 4 heures
- Sessions de 1 personne minimum – 15 personnes maximum,
- Horaires : 9 heures – 13h15 (une pause de 15')
- Lieu : locaux adaptés de l'entreprise ou salle louée

***Moyens et méthodes pédagogiques :***

- Moyens : support pédagogique (diaporama Powerpoint remis à chaque stagiaire), Paper board.
- Méthodes : Exposé, Questions & Réponses, bonnes pratiques.

***Suivi et évaluation :***

- Suivi : Feuille d'émargement, attestation de Formation.
- Évaluation : évaluation de la satisfaction client à chaud en fin de formation, évaluation à froid de la mise en œuvre des compétences quelques mois après la formation.

***Programme :***

**1. Jour1 : Concepts & Eléments clés de la Certification EN9100 :2016**

Présentation de la philosophie de la norme EN9100 - introduction succincte à l'approche processus, l'approche risques & opportunité, l'amélioration continue

Historique des différents textes et progressivité

Identification des bénéfices potentiels d'un SMQ capable de la certification

Présentation des différents livrables du SMQ

Présentation des mécanismes d'audit de certification, surveillance et renouvellement

Zoom sur l'audit de la Direction

Tarif : 600,00€ H.T.

Votre contact pour la formation :

Françoise CASTEL +33.6.45.89.93.82