

## FORMATION

### « DEUX JOURS VERS LA CERTIFICATION EN9100 » :

#### PROGRAMME DE FORMATION

##### **Objectif :**

L'objectif de la formation est de permettre à l'équipe de Direction de l'entreprise de découvrir l'esprit et la structure de la norme EN9100 :2016, d'appréhender l'approche processus et la représentation schématique de ceux-ci, enfin d'identifier les axes de communication internes qui permettront d'engager l'ensemble des personnels dans la démarche de certification.

##### **Objectifs pédagogiques :**

- (J1) Comprendre l'esprit de la norme EN9100 :2016 et les implications pour la filière Aéronautique-Spatial-Défense (ASD)
- (J1) Identifier les bénéfices d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) capable de la certification
- (J1) Connaître la structure du texte normatif et ses mécanismes
- (J1) Connaître les livrables d'un SMQ capable de la certification
- (J1) Connaître le mécanisme de certification et de maintien de la certification
- (J2) Comprendre le mécanisme de l'audit de la Direction
- (J1) Être capable d'identifier les axes de communication à déployer dans l'entreprise pour fédérer le personnel autour de la démarche de certification
- (J1) Comprendre l'approche processus
- (J2) Comprendre l'approche de gestion des risques
- (J2) Comprendre le cycle d'amélioration continue et les techniques d'animation d'un processus
- (J1) Comprendre le principe de représentation schématique des processus
- (J1) Savoir différencier une représentation organisationnelle d'une schématisation de processus basée sur la chaîne de création de la valeur
- (J2) Comprendre l'architecture des indicateurs

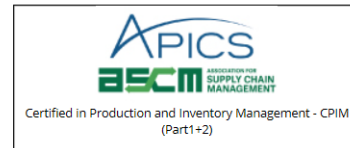
##### **Public concerné et Niveau de connaissance préalable requis :**

Cadres et Membres de l'équipe de Direction de l'entreprise.  
Aucun prérequis

## Caractéristiques et Modalités :



Françoise CASTEL, Formatrice expérimentée :



- 2 jours de formation collective,
- Pré-requis : aucun
- Durée : 2 journées,
- Sessions de 4 personnes minimum – 12 personnes maximum,
- Horaires : 9 heures – 17h30 (une heure de pause déjeuner – 1 pause de 15' par demi-journée) ,
- Lieu : locaux adaptés de l'entreprise ou salle louée

## Moyens et méthodes pédagogiques :

- Moyens : support pédagogique (diaporama Powerpoint remis à chaque stagiaire), Paper board.
- Méthodes : Exposé, mises en situation, ateliers en sous-groupes, restitutions collectives, échanges de bonnes pratiques, questions & réponses.

## Suivi et évaluation :

- Suivi : Feuille d'émargement, attestation de Formation.
- Évaluation : évaluation de la satisfaction client à chaud en fin de formation, évaluation à froid de la mise en œuvre des compétences quelques mois après la formation.

**Programme :**

**1. Jour1 : Premiers pas vers la norme EN9100 :2016**

- Présentation de la philosophie de la norme EN9100 & implications pour la filière ASD
- Identification des bénéfices potentiels d'un SMQ capable de la certification
- Historique des différents textes et progressivité
- Présentation du texte normatif : concepts clés, chapitres et mécanismes
- Certification : Livrables du Système de Management de la Qualité
- Cycle de certification & maintien de la certification
- Importance du plan de communication interne de l'entreprise dans la démarche de certification
- Introduction à l'approche processus
- Zoom sur la représentation schématique des processus

**2. Jour2 :**

- Caractéristiques d'une architecture d'indicateurs efficace
- Présentation des principes de gestion des risques
- Présentation des méthodes d'animation de processus
- Zoom sur l'audit de Direction

Tarif : 1200,00€ H.T./jour

Votre contact pour la formation :

Françoise CASTEL +33.6.45.89.93.82