

FORMATION

« PREMIERS PAS VERS LA CERTIFICATION EN9100 » :

PROGRAMME DE FORMATION

Objectif :

L'objectif de la formation est de permettre à l'équipe de Direction de l'entreprise de découvrir l'esprit et la structure de la norme EN9100 :2016, d'appréhender l'approche processus et la représentation schématique de ceux-ci, enfin d'identifier les axes de communication internes qui permettront d'engager l'ensemble des personnels dans la démarche de certification.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre l'esprit de la norme EN9100 :2016 et les implications pour la filière Aéronautique-Spatial-Défense (ASD)
- Identifier les bénéfices d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) capable de la certification
- Connaître la structure du texte normatif et ses mécanismes
- Connaître les livrables d'un SMQ capable de la certification
- Connaître le mécanisme de certification et de maintien de la certification
- Être capable d'identifier les axes de communication à déployer dans l'entreprise pour fédérer le personnel autour de la démarche de certification
- Connaître l'approche processus
- Comprendre le principe de représentation schématique des processus
- Savoir différencier une représentation organisationnelle d'une schématisation de processus basée sur la chaîne de création de la valeur
- Découvrir comment ébaucher une représentation schématique de processus

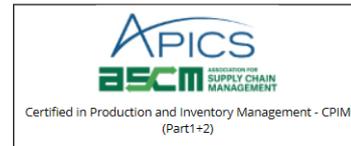
Public concerné et Niveau de connaissance préalable requis :

Cadres et Membres de l'équipe de Direction de l'entreprise.
Pré-requis entreprise certifiée ISO9001 :2015

Caractéristiques et Modalités :



Françoise CASTEL, Formatrice expérimentée :



- 1 jour de formation collective,
- Pré-requis : aucun
- Durée : 1 journée,
- Sessions de 4 personnes minimum – 12 personnes maximum,
- Horaires : 9 heures – 17h30 (une heure de pause déjeuner – 1 pause de 15' par demi-journée),
- Lieu : locaux adaptés de l'entreprise ou salle louée

Moyens et méthodes pédagogiques :

- Moyens : support pédagogique (diaporama Powerpoint remis à chaque stagiaire), Paper board.
- Méthodes : Exposé, mises en situation, ateliers en sous-groupes, restitutions collectives, échanges de bonnes pratiques, questions & réponses.

Suivi et évaluation :

- Suivi : Feuille d'émargement, attestation de Formation.
- Évaluation : évaluation de la satisfaction client à chaud en fin de formation, évaluation à froid de la mise en œuvre des compétences quelques mois après la formation.

Programme :

1. Jour1 : Premiers pas vers la norme EN9100 :2016

- Présentation de la philosophie de la norme EN9100 & implications pour la filière ASD
- Identification des bénéfices potentiels d'un SMQ capable de la certification (avec partie pratique)
- Historique des différents textes et progressivité
- Présentation du texte normatif : concepts clés, chapitres et mécanismes
- Certification : Livrables du Système de Management de la Qualité
- Cycle de certification & maintien de la certification
- Importance du plan de communication interne de l'entreprise dans la démarche de certification (avec partie pratique)
- Introduction à l'approche processus
- Zoom sur la représentation schématique des processus (partie pratique)

La partie pratique de ce programme de formation peut être coanimée avec le responsable Qualité de l'entreprise bénéficiaire.

Cette formation peut être proposée sur deux jours pour les entreprises sans Certification ISO 9001 :2015.

Tarif : 1200,00€ H.T/jour

Votre contact pour la formation :

Françoise CASTEL +33.6.45.89.93.82