

FORMATION

« VERS UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE BEST IN CLASS » :

PROGRAMME DE FORMATION

Objectif :

L'objectif de la formation est de transférer aux stagiaires les compétences nécessaires pour construire en toute autonomie une nouvelle représentation schématique des processus de l'entreprise basée sur la chaîne de création de valeur et une nouvelle architecture d'indicateurs associée.

Objectifs pédagogiques :

- J1 Connaître et comprendre les orientations de moyen terme de la stratégie de l'entreprise
- J3 Savoir mettre le SMQ au cœur de l'évolution de cette stratégie pour la servir
- J2 Savoir cerner un projet de changement
- J2 Savoir faire adhérer au changement
- J4 Savoir communiquer le changement
- J3 Comprendre les éléments clés d'un SMQ Best in Class et les mécanismes qui les relient
- J1/J2/J4 Savoir piloter le changement
- J3 Savoir concevoir un processus performant
- J4 Comprendre la chaîne de création de la valeur dans l'entreprise
- J4 Savoir concevoir une représentation schématique des processus de l'entreprise basée sur la chaîne de création de la valeur
- J4 Savoir concevoir une architecture d'indicateurs

Public concerné et Niveau de connaissance préalable requis :

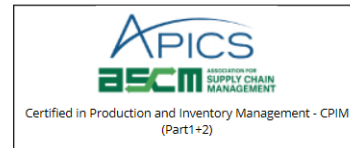
Cadres et Membres de l'équipe de Direction de l'entreprise.

Formation « Deux jours vers la Certification EN9100 » ou entreprise certifiée ISO9001.

Caractéristiques et Modalités :



Françoise CASTEL, Formatrice expérimentée :



- 4 jours de formation collective,
- Pré-requis : disposer d'un ordinateur,
- Durée : trois à quatre mois,
- Sessions de 6 personnes minimum – 16 personnes maximum,
- Horaires : 9 heures – 17h30 (une heure de pause déjeuner, une pause de 15' par demi-journée)
- Lieu : locaux adaptés de l'entreprise ou salle louée

Moyens et méthodes pédagogiques :

- Moyens : support pédagogique (diaporama Powerpoint remis à chaque stagiaire), Paper board, tableaux blancs magnétiques, panneaux muraux.
- Méthodes : Exposé, mises en situation, ateliers en sous-groupes, restitutions collectives, échanges de bonnes pratiques, travail inter-sessions.

Suivi et évaluation :

- Suivi : Feuille d'émargement, attestation de Formation.
- Évaluation : Auto-évaluation avant et en fin de formation, évaluation de la satisfaction client à chaud en fin de formation, évaluation à froid de la mise en œuvre des compétences quelques mois après la formation.

Programme :

1. Jour 1 : Pourquoi l'entreprise doit-elle faire évoluer son SMQ ?

Présentation de la formation & règles communes

Former une équipe

Vision stratégique et besoin de changement

Auto-évaluation des participants (niveau de connaissances en début de formation)

Forces et faiblesses de la cartographie actuelle et de l'architecture des indicateurs

Cerner le projet de changement

Piloter le changement : lancement du travail inter-sessions

2. Jour 2 : Un SMQ « Best in Class »

Faire adhérer au changement

SMQ « Best in Class » : un moteur structurant

De la contribution à l'effort collectif à l'Equipe

Piloter le changement : progression du travail inter-sessions

3. Jour 3 : Réinventer la représentation schématique des processus

La chaîne de création de la Valeur :

Communiquer le changement

Piloter le changement : progression du travail inter-sessions

4. Jour 4 : Une architecture d'indicateurs au service du déploiement de la stratégie

Architecture d'indicateurs

Synthèse Nouvelle représentation schématique et architecture d'indicateurs

Approfondissements

Evaluations

Tarif : 1200,00€ H.T./jour

Votre contact pour la formation :

Françoise CASTEL +33.6.45.89.93.82